



POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de Energreen Mobility S.L, conscientes del compromiso que contrae con sus clientes en las actividades de:

- **Comercio de gas por tubería**
- **Comercialización de energía eléctrica**

Tiene establecido un Sistema de Gestión de Calidad, y Medioambiente basado en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

Dicha Política se encuentra a disposición del público y proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Asegurar que las actividades de los servicios realizados son seguras, fiables y cumplen la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que se suscriben.
- Proporcionar un servicio que se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes y mejore continuamente.
- Formar, implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de facilitar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, y Medioambiente, lo cual permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contactos permanentes con clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora del servicio, desde el punto de vista tanto de la calidad como ambiental.
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del sistema y de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la empresa.
- Protección del medio ambiente.

La Dirección está, personal y directamente, comprometida con las premisas arriba descritas, con especial hincapié en el compromiso de la mejora continua y prevención de la contaminación, así como con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con el servicio al cliente y los aspectos ambientales.

Con esta finalidad aporta los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, dedicando especial atención a implicar y motivar a todos y cada uno de los integrantes de la organización.

Juan José García